

# ხელშეკრულება

## ციფრული მიწისზედა სატელევიზიო ქსელით მომსახურებაზე

ქ. ქუთაისი

“.....” ..... 2017წ.

ერთის მხრივ, შპს „ტელერადიო კომპანია რიონი“ (ს/კ 212678093; მის: ქ.ქუთაისი ფალიაშვილისქ. 2 ტელეფონი 0431 24 24 17; ელ. ფოსტა rionitv@rionitv.com) მისი გენერალური დირექტორის თამარ ღვინიაიძის სახით (შემდგომში „მულტიპლექს ოპერატორი“)

და მეორეს მხრივ ----- (ს/კ-----; მის.: -----  
-----; ტელეფონი-----; ელ. ფოსტა-----) მისი დირექტორის  
----- სახით (შემდგომში „მაუწყებელი“) ერთად

წოდებული როგორც „მხარეები“ ნების თავისუფალი გამოვლენის

საფუძველზე ვთანხმდებით შემდეგზე:

**მუხლი 1. ზოგადი დებულებები** ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის ქვემოთ ჩამოთვლილ

ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

**ა) რეგიონული მაუწყებლობა** - მაუწყებლობა საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2014 წლის 28 აგვისტოს #661/13 გადაწყვეტილებით გათვალისწინებულ გეოგრაფიული არეალი;

**ბ) მომსახურების ტარიფი** - რეგიონულ დონეზე სატელევიზიო კონტენტის ღია ეთერით 1 მგბ/წმ-ით გავრცელების ყოველთვიური ტარიფი, რომელიც მოიცავს 24 საათიანი უწყვეტი მომსახურების მიწოდების (სამაუწყებლო კონტენტის გავრცელების) ყველა ხარჯს ერთი კალენდარული თვის პერიოდში, გარდა მაუწყებლის სტუდიიდან ქსელში დაშვების წერტილამდე (Head-end) სიგნალის მიწოდების ტარიფისა;

**გ) ციფრული მიწისზედა სატელევიზიო ქსელი** - ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელი შესაბამისი ელემენტებით (მათ შორის, მულტიპლექსპლატფორმა), რომელიც გამოიყენება ციფრული ტელემაუწყებლობის გასავრცელებლად;

**დ) მულტიპლექს პლატფორმა** - ელექტრონული სისტემა, რომელიც აერთიანებს ტელეპროგრამებს და მათთან დაკავშირებულ მონაცემებს, აგრეთვე სხვა შესაბამის მონაცემებს ციფრულ ფორმატში, ციფრულ მიწისზედა სატელევიზიო ქსელში გასავრცელებლად;

**ე) „ხელმისაწვდომობა“** - მულტიპლექს ოპერატორის მიერ ციფრული ტელემაუწყებლობის შეფერხების გარეშე გადაცემა;

გ) ხელმისაწვდომობის დრო - ითვლება დამოუკიდებლად, ცალკეული არხისა და ცალკეული ძირითადი გადამცემი სადგურის მონაცემების მიხედვით. ხელმისაწვდომობის გაანგარიშების ფორმულა შემდეგი სახისაა:

$K = 100 \times (1 - X/8,760)$  სადაც:

K - წარმოადგენს რეალურ ხელმისაწვდომობას გამოხატულს %-ებში;

X - წარმოადგენს არახელმისაწვდომობის დროს (საათები წელიწადში);

8,760 - წარმოადგენს სულ საათების რაოდენობას წელიწადში;

ზ) „არახელმისაწვდომობა“ - მულტიპლექს ოპერატორის მიერ პრობლემის აღმოჩენიდან მის აღმოფხვრამდე საჭირო დროის ხანგრძლივობა;

თ) „შეცდომა“ – ციფრულ მიწისზედა სატელევიზიო ქსელის შეფერხებითი მუშაობა.

## მუხლი 2. ხელშეკრულების საგანი

2.1 „მულტიპლექს ოპერატორი“ იღებს ვალდებულებას ღია ეთერით ციფრული მიწისზედა სატელევიზიო ქსელით გაავრცელოს „მაუწყებლის“ მიერ წარმოებული სატელევიზიო კონტენტი რეგიონულ დონეზე, ხოლო მაუწყებელი ვალდებულია გადაიხადოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების თანხა.

2.2 „მულტიპლექს ოპერატორის“ მიერ „მაუწყებლის“ მიერ წარმოებული სატელევიზიო კონტენტის გავრცელება უნდა მოხდეს ----- მგბ/წმ სიჩქარით. აღნიშნული სიჩქარე განსაზღვრულია, როგორც სტატისტიკური მულტიპლექსირების საშუალო სიჩქარე ერთი კვირის განმავლობაში და მოიცავს ვიდეო, აუდიო და სუბტიტრირების შესაბამისი მონაცემების გადაცემას.

## მუხლი 3. მხარეთა უფლება მოვალეობანი

3.1 „მულტიპლექს ოპერატორი“ ვალდებულია:

3.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან მისი მოქმედების განმავლობაში განახორციელოს „მაუწყებლის“ მიერ მიწოდებული ვიდეო-აუდიო სიგნალით ( შემავალი პორტი HDMI-VIDEO+AUDIO) მიწოდებული სატელევიზიო კონტენტის ციფრული მიწისზედა სატელევიზიო ქსელით გავრცელება ღია ეთერით რეგიონულ დონეზე.

3.1.2 ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში უზრუნველყოს „მაუწყებლისთვის“ ხარისხიანი მომსახურება.

3.1.3 განათავსოს ვებ გვერდზე [www.rionity.com](http://www.rionity.com) ინფორმაცია დაფარვის ზონის შესახებ და მოახდინოს ნებისმიერი განხორციელებული ცვლილების განახლება.

3.1.4 ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში უზრუნველყოს „მაუწყებლისა“ და მომხმარებლებისთვის „ონლაინ“ და ცხელი ხაზით (032) 2 333 522 მომსახურება;

3.1.5 მომსახურების ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში მიაწოდოს „მაუწყებელს“ ინფორმაცია ახალი ტარიფებით მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე.

3.1.6 არ განახორციელოს ან მისი შემადგენელი პროგრამების ასლების (როგორც სრული, ისე ფრაგმენტული) რაიმე ფორმით დამზადება, ან მათი გადაცემა მესამე პირებისთვის;

3.1.7 არ დაუშვას, გამოირიცხოს „მაუწყებლის“ მიერ წარმოებული სატელევიზიო კონტენტის ლოგოტიპის რაიმე სახით გადაადგილება ან სხვა ლოგოტიპით შეცვლა.

3.1.8 უზრუნველყოს გადაცემა სრული მოცულობით, რეალური დროის რეჟიმში, იმგვარად, რომ არ მოახდინოს არანაირი ცვლილება არხის შემადგენელ სატელევიზიო პროგრამაში ან/და მასში შემავალ ცალკეულ აუდიოვიზუალურ ნაწარმოებში;

3.1.9 საკონტაქტო მონაცემების, ცხელი ხაზის, ვებ-გვერდის და საბანკო ანგარიშის ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს „მაუწყებელს“.

### 3.2 „მულტიპლექს ოპერატორი“ უფლებამოსილია

3.2.1 მოსთხოვოს პირაგასამტეხლოს გადახდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოდენობითა და ფორმით;

3.2.2 შეტყობინება განახორციელოს ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ „მაუწყებლის“ მისამართზე, ელექტორულ ფოსტაზე ან ტელეფონზე, ან გამოაქვეყნოს „მულტიპლექს ოპერატორის“ მიერ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ ვებ-გვერდზე.

### 3.3 „მაუწყებელი“ ვალდებულია:

3.3.1 წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან მისი მოქმედების განმავლობაში მიაწოდოს „მულტიპლექს ოპერატორს“ სატელევიზიო კონტენტი ვიდეო-აუდიო სიგნალით (შემავალი პორტი HDMI-VIDEO+AUDIO);

3.3.2 უზრუნველყოს მაუწყებლის მიერ წარმოებული სატელევიზიო სიგნალის ჩაწერა „მულტიპლექს ოპერატორთან“ არა ნაკლები ერთი თვის ხანგრძლივობისა.

3.3.3 აწარმოოს ანგარიშსწორება „მულტიპლექს ოპერატორთან“ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;

3.3.4 მომსახურების შეფერხების შემთხვევაში შეძლებისდაგვარად შეუწყოს ხელი „მულტიპლექს ოპერატორის“ თანამშრომლებს წარმოქმნილი ხარვეზის გამოსწორებაში;

3.3.5 საკონტაქტო მონაცემების ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს „მულტიპლექს ოპერატორს“;

3.3.6 სარეკლამო ფასები მიახლოებული უნდა იყოს მულტიპლექს ოპერატორის (რიონის) ფასებთან.

### 3.4 „მაუწყებელი“ უფლებამოსილია

3.4.1 შეცვალოს სატელევიზიო არხის შემადგენლობა და შინაარსი, აგრეთვე პროგრამების, აუდიოვიზუალური ნაწარმოებების შინაარსი/განრიგი, არხის სახელწოდება და გაფორმება, აგრეთვე შეცვალოს არხის ტრანსლაციის საათები. ამასთან ყველა ღონე იხმაროს რათა შესაბამისი ცვლილებების თაობაზე წინასწარი წერილობითი შეტყობინება გაუზიაროს „მულტიპლექს ოპერატორს“;

3.4.2 მოითხოვოს მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული პრობლემების აღმოფხვრა;

3.4.3 საჭიროების შემთხვევაში ისარგებლოს ცხელი ხაზით;

3.4.4 შეტყობინება განახორციელოს ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ „მაუწყებლის“ მისამართზე ან ელექტორულ ფოსტაზე.

3.5 ხელშეკრულების თითოეულ მხარეს უფლება აქვს მოითხოვოს მეორე მხარისგან წინამდებარე ხელშეკრულებიდან და მოქმედი კანონმდებლობიდან გამომდინარე, მოვალეობათა კეთილსინდისიერი შესრულება.

#### **მუხლი 4. ხელშეკრულების ფასი და ანგარიშსწორების წესი**

4.1 „მაუწყებელი“ ვალდებულია „მულტიპლექს ოპერატორს“ ციფრულ მიწისზედა სატელევიზიო ქსელში სატელევიზიო კონტენტის რეგიონულ დონეზე ღია ეთერით 1მგბ/წმ-ით გავრცელებისთვის გადაუხადოს 1100 (ათას ასი)ლარი საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში გადასახადების გარდა ამისა მაუწყებელი ვალდებულია წინსწრებით გადაიხადოს პირველი და ბოლო თვის თანხა და წარმოადგინოს საბანკო გარანტია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადით.

4.2 „მულტიპლექს ოპერატორი“ ადასტურებს, რომ მისი საბანკო რეკვიზიტებია:  
სს თიბისი ბანკი ბანკის კოდი:TBCBGE22 ანგარიშსწორების ანგარიში:  
GE48TB0600000100467638

4.3 შეთანხმებული საზღაურის გადახდა მოხდება უნაღდო ან ნაღდი ანგარიშსწორების წესით მომსახურების ყოველი თვის დადგომამდე წინასწარ.

4.4 პირველი თვის მომსახურების გადახდა გარანტირებულად უზრუნველყოფს მაუწყებლის მულტიპლექსში ჩასმასა და მისთვის სამაუწყებლო რიგითი ნომრის მინიჭებას, რაც გარანტირებულად უზრუნველყოფს მაუწყებლის მულტიპლექსში ჩასმას და მისთვის სამაუწყებლო რიგითი ნომრის მინიჭებას.

#### **მუხლი 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა**

5.1 „მაუწყებელი“ პასუხისმგებელია მის მიერ წარმოებული სატელევიზიო კონტენტის შინაარსსა და გაფორმებაზე. იმ შემთხვევაში თუ დაირღვა მესამე პირების უფლებები, მათ მიმართ „მულტიპლექს ოპერატორისადმი“ ყველა ქონებრივი პრეტენზია, დაკავშირებული სატელევიზიო კონტენტთან, მათ შორის ავტორთა და მომიჯნავე უფლებების მქონე პირთა მხრიდან, უნდა დარეგულირდეს „მაუწყებლის“ მიერ საკუთარი ძალით და ხარჯებით.

5.2 იმ შემთხვევაში, თუ „მულტიპლექს ოპერატორს“ მიადგა ზიანი, გამოწვეული „მაუწყებლის“ მიერ მესამე პირების უფლებების დარღვევით სატელევიზიო კონტენტში შესულ, გამოყენებულ მასალებთან, ნაწარმოებთან დაკავშირებით, ან მის შინაარსსა და გაფორმებაზე კანონმდებლობის მოთხოვნების დაუცველობასთან დაკავშირებით, „მაუწყებელი“ სრულად აუნაზღაურებს „მულტიპლექს ოპერატორს“ ასეთი დარღვევის შედეგად მიყენებულ ზიანს.

5.3 ერთ–ერთი მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების შემთხვევაში, ზიანის მიმყენებელი მხარე, დაზარალებულ მხარეს, მიყენებული ზიანს უნაზღაურებს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

5.4 მხარეები თანხმდებიან, რომ „მაუწყებლის“ მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ფინანსური ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში „მულტიპლექს ოპერატორს“ უფლებამოსილია „მაუწყებელს“ დააკისროს პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, გადასახდელი თანხის 0,2% ოდენობით. პირგასამტეხლო „მაუწყებლმა“ უნდა გადაიხადოს „მულტიპლექს ოპერატორის“ მიერ შესაბამისი მოთხოვნის წარდგენიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

5.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ „შეცდომები“, რომელთა ხანგრძლივობა არ აღემატება 30 წამს უნდა იქნას იგნორირებული.

## **მუხლი 6. დავის გადაწყვეტის წესი**

მხარეთა შორის წარმოშობილი დავა წყდება ურთიერთშეთანხმებით, ხოლო შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს სასამართლო საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## **მუხლი 7. ფორსმაჟორული გარემოებები**

7.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობებისგან ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუ კი ეს გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალის გარემოებათა გამო.

7.2 დაუძლეველი ძალა ნიშნავს ისეთ გარემოებებს, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების მომენტისთვის, წარმოიშვნენ მხარეთა ნების გარეშე და რომელთა დადგომის და მოქმედების კონტროლი აღემატება მხარეთა გონივრულ კონტროლს.

7.3 მხარე, რომელიც ვერ ასრულებს ვალდებულებებს დაუძლეველი ძალის გამო, ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ მეორე მხარეს.

7.4 დაუძლეველი ძალის გარემოებათა 10 (ათ) დღეზე მეტი ხნით არსებობის შემთხვევაში. მხარეს, რომელიც არ იმყოფება ასეთ გარემოებათა მოქმედების ქვეშ უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და ამის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს.

## **მუხლი 8. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მისი მოქმედების ვადა**

წინამდებარე ხელშეკრულების მეოთხე მუხლი ძალაში შედის „მაუწყებლის“ მიერ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერისა და პირველი და ბოლო თვის მომსახურების ტარიფის გადახდისა და საბანკო გარანტიის წარმოდგენის შემდეგ ხოლო სრული სახით(ხელშეკრულების ყველა მუხლი) ძალაშია 2017 წლის -----  
----- წლის ვადით. თუ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლამდე არც ერთი მხარე წერილობით არ აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულებიდან გასვლის სურვილს, ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება იგივე ვადითა და პირობებით.

**მუხლი 9. ხელშეკრულების შეწყვეტა წინამდებარე**

ხელშეკრულება ვადაზე ადრე შესაძლოა შეწყდეს:

1. „მულტიპლექს ოპერატორის“ მიერ მხოლოდ მომსახურების ტარიფის გადაუხდელობის შემთხვევაში, როდესაც მისი გადახდის ვადა აღემატება ჯამურად 30 კალენდარულ დღეს წელიწადში.
2. „მაუწყებლის“ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადაზე ადრე შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში „მულტიპლექს ოპერატორის“ მინიმუმ 6 თვით ადრე წერილობით გაფრთხილების შემთხვევაში. გაფრთხილების გარეშე ან გაფრთხილების ვადის დარღვევის შემთხვევაში მაუწყებელი არ თავისუფლდება 6 თვის გადასახადის გადახდის ვალდებულებისაგან.
3. ხელშეკრულების ვადის გასვლის შემდეგ, თუ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლამდე მხარე უარს განაცხადებს ხელშეკრულების გაგრძელებაზე.

**მუხლი 10. დასკვნითი დებულებები**

10.1 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა ცვლილება და დამატება ნამდვილია თუ ის განხორციელებულია წერილობითი ფორმით და დამოწმებულია უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით.

10.2 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება და დანართი არის მისი განუყოფელი ნაწილი.

10.3 მხარეები თანხმდებიან რომ ის ურთიერთობანი, რომლებიც არ იქნა მოწესრიგებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, რეგულირებულ იქნება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

10.4 მხარეები თანხმდებიან, რომ იმ შემთხვევაში თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულება ბათილად იქნება ცნობილი, აღნიშნული არავითარ გავლენას არ მოახდენს ხელშეკრულების სხვა მუხლების ან მთლიანობაში ხელშეკრულების ბათილობაზე.

10.5 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად და თითო-თითო ეგზემპლარად გადაეცემათ მხარეებს.

**მხარეთა ხელმოწერა**

მაუწყებელი

მულტიპლექს ოპერატორი

-----

-----